

AXE CAPITAL HUMAIN S.A.

# CATALOGUE DE FORMATION

---

EXPERTS EN SOLUTIONS RH

**2025-2026**

*Notre métier, vous accompagner dans le vôtre.*

# Sommaire

---

<b>PRÉSENTATION</b>	-----	<b>1</b>
<b>NOTRE VISION</b>	-----	<b>2</b>
<b>NOTRE APPROCHE PÉDAGOGIQUE</b>	-----	<b>2</b>
<b>NOS FORMATIONS</b>	-----	<b>3</b>
<b>NOS FORCES</b>	-----	<b>8</b>

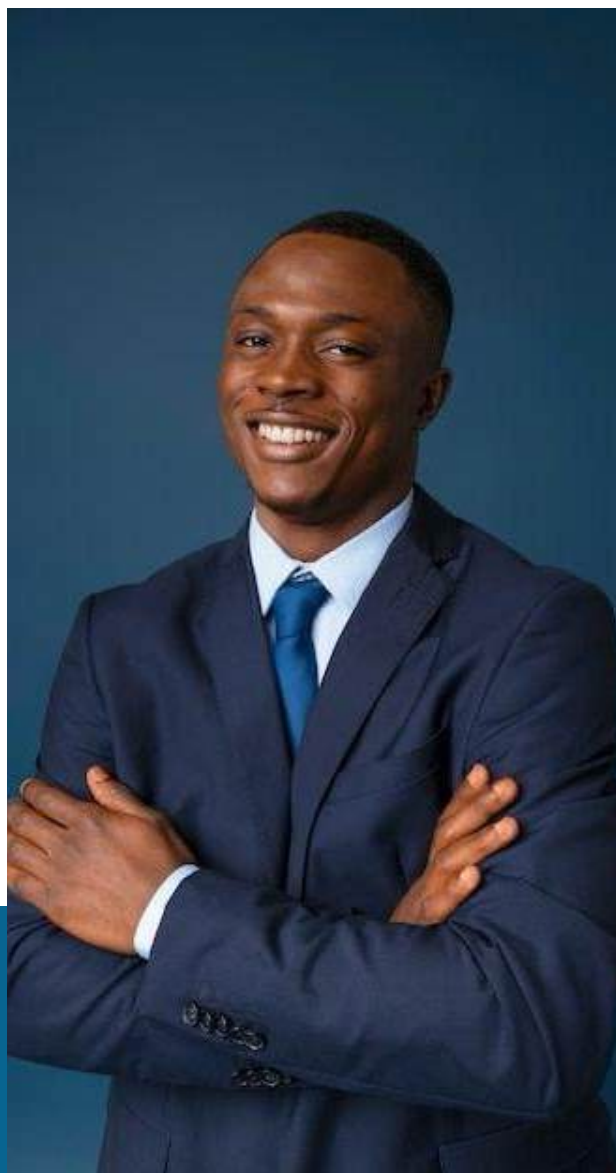


# PRÉSENTATION

1

Axe Capital Humain est le **partenaire stratégique** des entreprises qui placent l'humain au cœur de leur développement.

Spécialisés en **Ressources Humaines, Recrutement, Formation, Externalisation et organisation de Team Building**, nous accompagnons les entreprises dans la gestion, le développement et l'optimisation de leurs talents.



Nous concevons et dispensons **des programmes de formation professionnelle continue**, alliant excellence pédagogique et innovation, adaptées aux enjeux spécifiques de chaque société.

Portés par l'expertise de nos formateurs, des approches pédagogiques innovantes et un engagement orienté résultats, nous faisons du **potentiel de vos collaborateurs un véritable levier de croissance et de performance**.

# Notre Vision

2

Être un acteur clé du développement des compétences et du capital humain en Afrique, en offrant des formations innovantes, pratiques et impactantes.

## Notre Approche Pédagogique

Nos formations sont conçues pour offrir un apprentissage optimal et des résultats concrets et durables.

Notre approche combine rigueur, innovation et pratique, afin que chaque participant puisse appliquer immédiatement les compétences acquises et contribuer à la performance de son organisation.

### Les piliers de notre pédagogie

- **Formation sur-mesure** : Des programmes adaptés aux besoins spécifiques de chaque participant
- **Méthodes interactives**: Ateliers pratiques, mises en situation, études de cas et simulations
- **Accompagnement personnalisé**: Suivi post-formation pour accompagner le transfert de compétences
- **Formats flexibles** : présentiel ou distanciel



# Nos Formations

3

« Des programmes conçus pour transformer le potentiel individuel en performance collective ».



## LEADERSHIP & MANAGEMENT

- Leadership transformationnel et mobilisation d'équipe
- Plan de carrière et mobilité interne
- Les piliers d'un management efficace



## ACCUEIL & EXPÉRIENCE CLIENT

- Formation globale sur l'accueil
- Les fondamentaux de l'accueil
- Sécurité et protocole d'accueil
- Service et réclamations clients



## COMMUNICATION & IMPACT PROFESSIONNEL

- Prise de parole avec impact
- Savoir communiquer en entreprise
- Prendre soin de son image



## PERFORMANCE COLLECTIVE & ESPRIT D'ÉQUIPE

- Cultiver l'esprit d'équipe pour gagner en temps
- Les clés pour développer l'esprit d'équipe
- Cohésion d'équipe et engagement

# Leadership & Management

## TRANSFORMER LE POTENTIEL EN PERFORMANCE.

**1**

### LEADERSHIP TRANSFORMATIONNEL ET MOBILISATION D'ÉQUIPE

*Objectif : Développer un leadership inspirant pour mobiliser les équipes et renforcer leur performance collective.*

**2**

### PLAN DE CARRIÈRE ET MOBILITÉ INTERNE

*Objectif : Concevoir et piloter des plans de carrière favorisant la mobilité interne et le développement des talents.*

**3**

### LES PILIERS D'UN MANAGEMENT EFFICACE

*Objectif : Renforcer la motivation, l'engagement et la cohésion des équipes pour optimiser la performance collective.*



# Accueil & Expérience Client

UN ACCUEIL SOIGNÉ, UNE RELATION DURABLE.

**1**

## LES FONDAMENTAUX DE L'ACCUEIL

*Objectif : Maîtriser les bases de l'accueil professionnel pour offrir une expérience client de qualité et valoriser l'image de l'entreprise.*

**3**

## SÉCURITÉ ET PROTOCOLE D'ACCUEIL

*Objectif : Assurer un accueil professionnel et sécurisé, conforme aux protocoles et aux standards de l'entreprise.*

**2**

## SERVICE ET RÉCLAMATIONS CLIENTS

*Objectif : Maîtriser la gestion du service client et le traitement des réclamations afin d'assurer la satisfaction des clients et préserver l'image de l'entreprise.*

**4**

## FORMATION GLOBALE SUR L'ACCUEIL

*Objectif : Maîtriser l'ensemble des techniques d'accueil professionnel afin d'offrir une expérience client positive et renforcer l'image de l'entreprise.*



# Communication & Impact Professionnel

COMMUNIQUER POUR CONVAINCRE,  
IMPACTER POUR RÉUSSIR.

**1**

## PRISE DE PAROLE AVEC IMPACT

*Objectif : Maîtriser les techniques de prise de parole en public pour transmettre ses messages avec clarté et impact.*

**2**

## SAVOIR COMMUNIQUER EN ENTREPRISE

*Objectif : Développer des compétences de communication efficaces afin de favoriser les échanges professionnels et la collaboration en entreprise.*

**3**

## PRENDRE SOIN DE SON IMAGE

*Objectif : Adopter et valoriser une image professionnelle cohérente pour renforcer sa crédibilité et son impact au sein de l'entreprise.*



# Performance Collective & Esprit d'Équipe

COOPÉRER POUR EXCELLER.

1

## CULTIVER L'ESPRIT D'ÉQUIPE POUR OPTIMISER LA PRODUCTIVITÉ

*Objectif : Développer la collaboration et l'efficacité collective afin d'optimiser le temps et les performances de l'équipe.*

2

## LES CLÉS POUR DÉVELOPPER L'ESPRIT D'ÉQUIPE

*Objectif : Maîtriser les principes et outils favorisant l'esprit d'équipe pour renforcer la coopération et la performance collective.*

3

## COHÉSION D'ÉQUIPE ET ENGAGEMENT

*Objectif : Renforcer la cohésion et stimuler l'engagement des équipes afin d'optimiser la performance collective et durable.*



# Nos domaines d'excellence

8



Axe Capital Humain offre bien plus que des formations. Nous concevons des expériences d'apprentissage adaptées à vos besoins, conçues pour améliorer concrètement les compétences de vos équipes et la performance de votre organisation.

Nous nous distinguons par :



## DES FORMATEURS EXPÉRIMENTÉS

Des professionnels expérimentés, alliant expertise de terrain et pédagogie moderne.



## DES PROGRAMMES ACTUALISÉS

Des contenus en phase avec les réalités et tendances du marché pour rester compétitifs.



## DES FORMATIONS SUR MESURE

Des formats adaptés à vos contraintes : présentiel, distanciel



## DES SUPPORTS CLAIRS ET EXPLOITABLES

Des outils pratiques pour appliquer rapidement les compétences acquises.




## UN SUIVI POST-FORMATION

Un accompagnement pour assurer le transfert des acquis et la pérennité des résultats.



*Notre métier, vous accompagner dans le vôtre.*

**AXE CAPITAL HUMAIN - RUE TCHAMBA, HOUNTIGOME**

 +228 91 68 75 76 / 99 45 75 76

 [admin@axe-capitalhumain.com](mailto:admin@axe-capitalhumain.com)

 [www.axe-capitalhumain.com](http://www.axe-capitalhumain.com)

